

## 個人情報保護方針

株式会社ネストロジスティクス(以下「当社」といいます)は、お客様の氏名や住所、メールアドレスなどの特定の個人を識別できる情報または個人識別符号が含まれる情報(以下「個人情報」といいます)を適切に取り扱い、保護することが企業の社会的責任であると認識し、次の取り組みを実施いたします。

### 1. 法令の遵守

個人情報を取扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、国が定める指針、その他の規範および社内規程を遵守いたします。

### 2. 利用目的

弊社は、個人情報について、その利用目的を特定するとともに、利用目的の達成に必要な範囲において取り扱うこととし、その範囲を超える取扱いはいたしません。なお、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはいたしません。弊社における個人情報の利用目的は以下のとおりです。

当社の配送、保管、会員サービス、その他これらに付随する業務を行うために、お客様の情報を利用いたします。

### 3. 個人情報の取得

お客様の個人情報を取得させていただく場合は、その利用目的をお知らせした上で、業務上必要な範囲において、適正かつ適法な手段により取得させていただきます。個人情報とは、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、性別、生年月日、口座番号、勤務先情報、緊急連絡先、特定の識別符号をいいます。

### 4. 個人情報の適正管理

個人データ(個人情報の保護に関する法律第2条第6項に規定する個人データをいいます)への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏えい、滅失、き損の防止及び是正等の措置を講じます。個人データは、利用目的に必要な範囲内で正確かつ最新の内容を確保し、利用の必要がなくなったときは遅滞なく消去するよう努めます。

### 5. 第三者提供の制限

弊社は、お客様等ご本人の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、原則として個人データを第三者に対して提供いたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人データの取扱いを委託する場合、合併等の場合、人命又は身体、財産の保護のため必要があると弊社が判断した場合、国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令に定める事務を遂行することに協力その他公共の利益のために必要であると弊社が判断した場合、お客様又は弊社の権利保護のために必要と弊

社が判断した場合、業務遂行に必要な限度で個人情報の取り扱いを委託する場合には、ご本人の同意をいただくことなく、個人データを当社以外の者に対して提供することがあります。

#### 6. 要配慮個人情報の取扱い

弊社は、お客様等の要配慮個人情報(人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する情報)については、あらかじめご本人の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、取得いたしません。

#### 7. 委託先の監督

お客様等の個人データの取扱いを第三者に委託する場合は、契約の締結等により委託先においても安全な情報管理が図られるよう適切に監督いたします。

#### 8. 管理体制

個人情報保護に関する取り組みを強化するため、個人情報保護管理者を統括管理責任者とする個人情報管理体制を敷き、管理徹底及び社員に対する教育と啓発を継続的に実施いたします。

#### 9. 継続的改善

情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえ個人情報保護のための管理体制および取り組みを適宜見直し、継続的にその改善に努めます。

#### 10. 個人情報保護方針の変更

本個人情報保護方針の内容は、より良くお客様の個人情報保護を図るため、及び法令等の変更に対応するために、個人情報保護方針を改定することがあります。

制定 2019年1月15日

株式会社ネストロジスティクス

代表取締役 迫 慎二

## 個人情報の取扱いに関して

### 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を次の利用目的の範囲内で利用することを、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）第 18 条第 1 項及び JIS Q 15001 に基づき公表します。

（顧客情報）

- 1) 当社の配送、保管及び会員サービス業務におけるお客様の住所、名前、電話番号、email など

（従業者情報）

- 1) 人事労務管理（人事評価、研修、採用、を含む）
- 2) 賃金管理（給与・一時金の決定、退職金の支払い、を含む）
- 3) 健康管理（健康診断、保健指導、を含む）
- 4) 福利厚生業務
- 5) セキュリティ管理（防犯、防災、労働安全衛生を含む）
- 6) 業務管理（業務の連絡、各種報告書作成、グループウェアなどへの掲示、を含む）

なお、予め明示・公表した利用目的の範囲を超えて、ご依頼者等の個人情報を利用する必要が生じた場合は、ご依頼者等にその旨をご連絡し、ご依頼者等の同意をいただいた上で利用します。

### 個人情報の提供

当社は、次の場合を除き、ご依頼者の個人情報を第三者に開示または提供しません。

- 1) ご依頼者の同意がある場合
- 2) 法令に基づく場合
- 3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、ご依頼者の同意を取ることが困難な場合
- 4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- 5) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

### 個人情報の開示等

当社は、保有個人データ（「個人情報の利用目的」の利用範囲）について、次の事項をご対応させていただいておりますので、ご請求がございましたら弊社、苦情相談窓口までお問合せ下さい。

- 1) 利用目的の通知の請求
- 2) 開示の請求
- 3) 内容の訂正の請求
- 4) 追加又は削除の請求
- 5) 利用の停止の請求
- 6) 削除及び第三者への提供の停止の請求

## 個人情報に関するお問合せ

ご依頼者ご自身の個人情報について、また個人情報保護方針全般に関するお問い合わせなどがございましたら、弊社、苦情相談窓口までお問合せ下さい。

【苦情相談窓口】      個人情報保護管理者      佐野 真由美      担当者      藤谷 豊昭  
電話      082-883-0500      FAX      082-883-0505  
Mail      [privacy@nest-logi.co.jp](mailto:privacy@nest-logi.co.jp)